

Gentile Cliente,

Playa del Rio e il suo staff considerano di fondamentale importanza la tutela dei dati personali di tutti i clienti e si impegnano a garantire che il trattamento dei dati, effettuato con qualsiasi modalità sia automatizzata che manuale, avvenga nel rispetto delle tutele e dei diritti riconosciuti dalle norme nazionali e dal Regolamento UE 679/2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Per questa ragione, desideriamo informarLa che la Playa del Rio s.r.l. si è adeguata alla recente normativa in materia di *privacy* e di seguito Le sottoponiamo l'informativa per spiegare come e per quali ragioni raccogliamo, conserviamo ed utilizziamo le informazioni personali da Lei comunicate.

Per poter garantire la migliore prestazione dei nostri servizi avremo bisogno di chiederLe i dati per l'identificazione personale e i dati necessari ai fini della fatturazione, nonché eventualmente dati e fotografie degli sposi che verranno diffuse sul sito *web*, previo Suo espresso consenso.

Segnaliamo che all'interno delle nostre agenzie sono presenti, per ragioni di sicurezza, telecamere a circuito chiuso, appositamente segnalate, le cui immagini possono essere visionate solo dal Titolare e dal suo staff, senza alcuna diffusione dei dati, salvo l'utilizzo in caso di reati perpetrati ai danni della società e in tal caso le immagini saranno messe a disposizione dell'autorità competente.

Anche sul nostro sito *internet* www.playadelrio.it potrà leggere l'informativa sulla *privacy policy* e *cookie policy*.

Garantiamo ai nostri clienti che tutti i dati verranno trattati nell'ottica della massima attenzione alla trasparenza e protezione, sia che i dati siano su supporto cartaceo, sia che si trovino su supporto informatico.

La invitiamo a prendere visione e leggere con attenzione la seguente informativa, nella quale potrà trovare i recapiti per ogni ulteriore informazione e per l'esercizio dei Suoi diritti.

Le chiediamo di volerci trasmettere il consenso da Lei sottoscritto anche a mezzo *e-mail*.

Grazie per l'attenzione e a presto,

Playa del Rio

INFORMATIVA

ai sensi degli artt. 13 e ss. D.Lgs n. 196/2003 e degli artt. 13 e ss. del Regolamento UE 679/2016

Ai sensi degli artt. 13 e ss. D.Lgs n. 196/2003 e degli artt. 13 e ss. del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito GDPR) e in relazione ai dati personali di cui il titolare del trattamento entrerà nella disponibilità con la richiesta di prestazione del servizio, Le comunichiamo quanto segue:

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è Playa del Rio s.r.l. con sede legale in Via del Rivo – 05100 Terni P.IVA 01502990557, in persona del legale rappresentante pro tempore (di seguito indicato anche come il

"Titolare"). Il Titolare può essere contattato mediante comunicazione all'indirizzo *e-mail* playadelrio@alice.it, anche per esercitare i Suoi diritti come di seguito richiamati.

Quali informazioni e dati raccogliamo

Di seguito indichiamo le categorie generali dei dati che potremmo raccogliere per eseguire il lavoro e il servizio da Lei richiesto:

- dati per l'identificazione personale, anche attraverso l'acquisizione di copia del documento di identità o mediante la registrazione al sito *web*;
- dati relativi alla Sua ubicazione geografica;
- dati economici e bancari per la fatturazione;
- eventualmente, dati sull'identità fisica e fisiologica attraverso immagini fotografiche;
- dati per immagini registrati dalle telecamere di videosorveglianza;
- dati raccolti automaticamente qualora acceda al sito *web*, anche attraverso *cookie* e tecnologie di tracciamento simili, al solo scopo di facilitare l'utilizzo dei servizi richiesti

Finalità del trattamento dei dati

Il trattamento è finalizzato alla corretta e completa esecuzione del servizio richiesto di agenzia di viaggi e vendita di pacchetti turistici.

I suoi dati saranno trattati anche al fine di provvedere all'inoltro di materiale informativo quali ad esempio *newsletter*.

I locali delle Agenzie di Playa del Rio in Via del Rivo n.155/157 a Terni e in Viale VIII marzo n.6 Terni - per ragioni di prevenzione, sicurezza organizzativa, tutela del patrimonio - sono presidiati da un sistema di video-sorveglianza, debitamente segnalato tramite la cartellonistica richiesta dal Garante per la Protezione dei Dati Personali. Le immagini vengono acquisite e conservate da Playa del Rio per il tempo strettamente necessario al fine di prevenire la commissione di attività illecite, di assicurare la sicurezza dei locali, di consentire tutela del patrimonio aziendale, il tutto nel rispetto delle disposizioni del GDPR e delle prescrizioni imposte dall'Ufficio del Garante per il Trattamento dei dati personali. Il sistema adottato non effettua il collegamento, l'incrocio o il confronto delle immagini raccolte con altri dati personali o con eventuali codici identificativi. La più ampia *Informativa privacy attività di videosorveglianza* è disponibile sul sito internet www.playadelrio.it e presso le nostre Agenzie.

I dati personali potranno essere trattati a mezzo sia di archivi cartacei che informatici e trattati con modalità strettamente necessarie a far fronte alle finalità sopra indicate.

Base giuridica del trattamento

La Società tratta i Suoi dati personali lecitamente, indicandoLe la base giuridica del trattamento:

La ragione principale della raccolta e utilizzo delle Sue informazioni personali trova fondamento nell'esecuzione del contratto di agenzia stipulato con noi per la compravendita di pacchetti e servizi turistici.

Ci riserviamo, in ogni caso, di acquisire il Suo consenso per la raccolta e l'utilizzo dei dati, sempre qualora tale utilizzo sia sorretta da una base giuridica o da un nostro legittimo interesse commerciale.

Il trattamento dei Suoi dati sarà altresì volto a consentirci di adempiere agli obblighi previsti in ambito fiscale e contabile e per garantire il rispetto degli obblighi incombenti sulla Società previsti dalla normativa vigente.

Conseguenze della mancata comunicazione dei dati personali

Con riguardo ai dati personali relativi all'esecuzione del contratto/servizio di cui Lei è parte o relativi all'adempimento ad un obbligo normativo (ad esempio gli adempimenti legati alla tenuta delle scritture contabili e fiscali), la mancata comunicazione dei dati personali impedisce il perfezionarsi del rapporto contrattuale stesso.

Conservazione dei dati

I Suoi dati personali, oggetto di trattamento per le finalità sopra indicate, saranno conservati per il periodo di durata del contratto e, successivamente, per il tempo in cui la Società sia soggetta a obblighi di conservazione per finalità fiscali o per altre finalità, previsti, da norme di legge o regolamento.

Comunicazione dei dati

I Suoi dati personali potranno essere comunicati a:

1. consulenti e collaboratori che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
2. istituti bancari e assicurativi che erogano prestazioni funzionali ai fini sopra indicati;
3. soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge;
4. Autorità giudiziarie o amministrative, per l'adempimento degli obblighi di legge.
5. un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, solo ed esclusivamente per l'esecuzione dei servizi richiesti e nel rispetto delle specifiche disposizioni previste dal GDPR.

Profilazione e Diffusione dei dati

I Suoi dati personali non sono soggetti a diffusione, salvo un Suo espresso consenso con riguardo alle immagini pubblicate sul sito *web*, né ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

Diritti dell'interessato

Tra i diritti a Lei riconosciuti dal GDPR rientrano quelli di:

- chiedere alla Società l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi; la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione dei dati personali che La riguardano (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo); la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- richiedere ed ottenere dalla Società - nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati - i Suoi dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali dati ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi dati personali al ricorrere di situazioni particolari che La riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul Suo consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano la Sua origine razziale, le Sue opinioni politiche, le Sue convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – www.garanteprivacy.it).

*** * ***

CONSENSO

Il/La sottoscritto/a _____ c.f.: _____

al fine di fruire del servizio richiesto di agenzia di viaggi e vendita di pacchetti e servizi turistici da parte di Playa del Rio s.r.l., espressamente,

- Presta il consenso
- Nega il consenso

Il/La medesimo/a in ordine all'inoltro di materiale informativo quali ad esempio *newsletter*, espressamente,

- Presta il consenso
- Nega il consenso

LUOGO E DATA _____
